



ORIENTAMENTO IN INGRESSO

SCHEDA RIEPILOGATIVA DI ATTIVITÀ

Data: 15 febbraio – 8 aprile 2022

Denominazione dell'iniziativa: **Campus Lab Mediazione a Scuola**

Sede dell'iniziativa: Sedi degli istituti e a distanza su piattaforme Webex e GMeet

Partecipante: Alessandra De Luca (tutor universitario)

Descrizione dell'iniziativa:

Giunto alla quarta edizione, il Campus Lab “Mediazione a Scuola”, di cui è responsabile la professoressa Paola Lucarelli, anche quest’anno è stato realizzato insieme al Laboratorio congiunto Un Altro Modo ed è stato inquadrato come Percorso per le competenze trasversali per l’orientamento (PCTO).

Dopo l’esperienza della didattica a distanza del 2020 e 2021, per questa edizione è stato possibile proporre una modalità di svolgimento **mista**, in presenza e da remoto. Gli istituti sono stati liberi di scegliere fra l’una o l’altra, ma anche di optare per una combinazione delle due.

L’articolazione del progetto, rivolto prevalentemente a studenti provenienti dalle classi quarte degli istituti superiori, è stata rivista per tenere conto delle criticità emerse lo scorso anno. Così, rimanendo inalterato il numero di ore complessive, l’inizio delle attività è stato anticipato, suddividendole in **cinque incontri** distribuiti nei mesi da febbraio ad aprile. Eliminato l’incontro iniziale in plenaria, che gli scorsi anni si era rivelato poco funzionale al coinvolgimento degli studenti, le attività sono iniziate subito con gli incontri individuali per ciascuna classe, quattro della durata non più di quattro ma di tre ore ciascuno, tenute dai formatori e dai tirocinanti. Al termine di ogni incontro è stato assegnato un compito agli studenti, per un carico di lavoro complessivo di ulteriori quattro ore. Le lezioni si sono tenute in presenza presso gli istituti oppure a distanza tramite la piattaforma Google Classroom, con la quale la maggior parte degli



studenti ha ormai familiarità, che è stata impiegata anche per la gestione delle attività individuali assegnate di volta in volta e per la comunicazione con gli studenti. Il percorso si è concluso con un incontro finale della durata di tre ore, svolto in composizione plenaria a distanza e destinato allo svolgimento di simulazioni di mediazione alla pari e alla successiva premiazione dei migliori negoziatori, del miglior mediatore e dei migliori progetti di mediazione alla pari.

L'attività si è svolta grazie al contributo di 4 studenti della Scuola di Giurisprudenza in qualità di **tutor** (e non più tirocinanti) selezionati tramite apposito bando, ai quali al termine dell'attività saranno riconosciuti 6 cfu, 7 **formatori** (tra cui 3 retribuiti con fondi della Scuola di Giurisprudenza) e una borsista di ricerca che opera presso il Tribunale di Pistoia.

All'inizio del percorso i partecipanti hanno ricevuto dei **materiali** informativi digitali relativi al progetto e alla Scuola.

A tutti i partecipanti – studenti, formatori, tirocinanti e docenti di riferimento per il PCTO - sono stati somministrati **questionari** di gradimento i cui risultati sono allegati alla presente relazione conclusiva.

Numero di partecipanti:

Al progetto hanno aderito **14 istituti secondari superiori**, quindi quattro in più dello scorso anno, fra cui 3 di Pistoia.

Il numero di partecipanti - **412 studenti** suddivisi in **20 classi** - è risultato significativamente inferiore rispetto allo scorso anno (621 partecipanti effettivi, 32 gruppi classe) perché è stato deciso di porre un tetto al numero di classi partecipanti di ciascun istituto. Questa riduzione ha reso più sostenibile il progetto in termini di carico di lavoro e di costi per i compensi dei formatori.

Osservazioni e giudizi

Nel complesso, tutti i docenti degli istituti partecipanti hanno espresso un giudizio positivo sull'iniziativa, manifestando l'intenzione di riproporla ai propri studenti in



futuro, mentre un giudizio meno favorevole è stato espresso in relazione alla sua **efficacia per l'orientamento** alla scelta universitaria, anche se in nessun caso la risposta al quesito è stata totalmente negativa. Simile la valutazione degli studenti.

Sul versante della **gestione amministrativa**, pare opportuno confermare il clima di efficace collaborazione che ha sempre improntato i rapporti con l'Ateneo – in particolare Elisa Dolara – mentre la comunicazione con i docenti degli istituti partecipanti non è stata sempre agevole.

Nel tentativo di valorizzare maggiormente la componente di orientamento all'interno del progetto è stato aggiornato il documento pdf multimediale sulla Scuola di Giurisprudenza, denominato **Welcome Bag**, che è stato inviato a tutti gli studenti all'inizio del percorso.

Problemi rilevati

La principale criticità consiste nel fatto che l'elevato numero di partecipanti non è stato sempre proporzionato all'**interesse** per il progetto e, più in generale, per il percorso universitario. In futuro, una certa discrezionalità nell'accettare le domande di partecipazione potrebbe essere utile per ridimensionare questa criticità.

Il questionario somministrato ai formatori ha evidenziato la maggior efficacia del progetto per le classi in cui le attività didattiche si sono svolte interamente **in presenza** rispetto a quelle per le quali si è fatto ricorso alla didattica a distanza o mista. Si raccomanda quindi per il futuro di privilegiare la prima.

L'anticipazione del **periodo di svolgimento** pare aver risolto le criticità segnalate lo scorso anno senza dar luogo a particolari problemi. Si segnalano, invece, difficoltà e ritardi di alcuni istituti superiori nella gestione della Piattaforma Dialogo e più in generale nell'adempimento delle attività amministrative legate al riconoscimento del percorso come PCTO.

Per questa edizione, è stata operata una significativa riduzione del numero di **formatori** in modo da garantire una maggiore omogeneità della didattica, ma continuano a persistere delle difficoltà sotto questo profilo, che potrebbero essere



risolte con un maggiore coordinamento e una più dettagliata preparazione delle attività comuni.

Nonostante la riduzione del numero di studenti partecipanti, la contestuale riduzione del numero di **tutor** ha fatto sì che il carico individuale di lavoro sia rimasto eccessivo. Si raccomanda per il futuro una riduzione del numero di classi assegnate a ciascun tutor e/o una riduzione del numero di elaborati scritti di approfondimento.

Sebbene sia aumentata la percentuale di studenti che ha compilato il **questionario di valutazione** (oltre il 50%), vi sono ancora margini di miglioramento.

Allegati

- 1) Elaborazione risultati questionari di gradimento somministrato agli studenti.
- 2) Elaborazione risultati questionari di gradimento somministrato ai tirocinanti.
- 3) Elaborazione risultati questionari di gradimento somministrato ai formatori.
- 4) Elaborazione risultati questionari di gradimento somministrato ai responsabili per i PCTO degli istituti secondari superiori.

Firenze, 29 agosto 2022

Alessandra De Luca