



RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO DI INGRESSO SVOLTA NELL'ANNO ACCADEMICO 2017-2018

Premessa

L'attività di orientamento in ingresso, che mira a fornire agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado gli strumenti per una scelta quanto più possibile consapevole del percorso universitario, viene realizzata attraverso differenti azioni, alcune organizzate e gestite interamente dalla Scuola di Giurisprudenza, altre programmate e realizzate dall'Ateneo in collaborazione con le Scuole, altre, infine, organizzate da terzi (scuole secondarie o soggetti privati che offrono servizi nell'ambito dell'orientamento). Fra le varie azioni ha ormai acquisito una particolare rilevanza e autonomia il progetto di Alternanza Scuola Università. Nella relazione che segue, dopo aver descritto i profili attinenti all'organizzazione dell'attività, verranno esaminate separatamente le quattro tipologie di azione sopra menzionate.

Profili organizzativi

Per un efficace svolgimento dell'attività di orientamento in ingresso, nel 2013 il Presidente della Scuola ha costituito un gruppo di supporto, formato da personale docente e tecnico amministrativo, che si riunisce due volte l'anno per valutare l'efficacia delle iniziative realizzate e programmare quelle successive. Nel corso dell'anno accademico 2017-2018 vi sono state delle variazioni nella composizione del gruppo, che al momento risulta costituito da:

- dott.ssa Alessandra De Luca (delegata),
- prof.ssa Lucia Re,
- prof.ssa Maria Luisa Vallauri,
- dott. William Chiaromonte,
- dott.ssa Giulia Mannucci,
- dott.ssa Deborah Russo,
- sig.ra Eleonora Biagiotti,
- sig.ra Silvia Cecconi,
- dott. Andrea Ercolini,
- sig.ra Cristina Manea,
- dott.ssa Cristina Panerai.

Ai fini dello svolgimento delle varie attività di orientamento è stato possibile avvalersi anche dell'apporto di tutor junior per l'orientamento: nel primo semestre Edoardo Serni; nel secondo semestre Alessia Pelagatti e Kristjana Temeli, selezionate in base al bando del 1 dicembre 2017, e Chiara Cicchi, Emanuele De Napoli, Lapo Durazzi e Valentina Mocali,



selezionati in base al bando del 19 febbraio 2018. Nel corso del primo semestre, laddove necessario (in particolare per l'Alternanza Scuola-Università) si è fatto ricorso anche ai tutor per l'orientamento in itinere assegnati ai corsi di laurea. Nel complesso, i tutor si sono distinti per motivazione ed affidabilità, offrendo un fondamentale contributo alla buona riuscita di tutte le attività.

Con riferimento agli strumenti di comunicazione, la cui gestione è affidata principalmente a Silvia Cecconi, è stato curato l'aggiornamento del materiale informativo cartaceo, in particolare la Guida. È stato altresì garantito l'aggiornamento delle slide di presentazione della Scuola. Inoltre, con l'ausilio dei tutor - in particolare Alessia Pelagatti - è stata svolta una significativa revisione della sezione del sito della Scuola dedicata all'orientamento e di quella relativa alla mobilità internazionale.

La completezza della documentazione cartacea e digitale dell'attività di orientamento in ingresso ha continuato ad essere assicurata secondo gli standard individuati lo scorso anno accademico.

Attività della Scuola

La principale attività svolta autonomamente dalla Scuola consiste nell'organizzazione di **open day**, la cui distribuzione temporale è stata modificata, alla luce della scarsa affluenza all'open day di maggio rilevata negli anni passati. È stata mantenuta invece inalterata la scelta di dedicare ampio spazio agli aspetti legati all'internazionalizzazione in tutte le occasioni, garantita dalla partecipazione a quasi tutti gli eventi di Cristina Panerai.

I primi due open day, coordinati dalla professoressa Lucia Re, sono stati realizzati seguendo la formula della presentazione dell'offerta formativa da parte del docente con l'ausilio di slide, seguita dagli interventi di rappresentanti delle professioni che costituiscono i naturali sbocchi lavorativi dei nostri laureati della laurea magistrale e di quella triennale.

Il primo open day è stato anticipato al 16 novembre 2017, raccogliendo un significativo numero di presenze, anche se il numero di iscritti tramite la piattaforma Dialogo era più elevato rispetto a quello dei partecipanti effettivi. La scelta di chiamare neolaureati a illustrare gli sbocchi professionali, adottata alla luce delle indicazioni emerse dalle schede di valutazione somministrate ai partecipanti lo scorso anno accademico, pare essere stata apprezzata dagli studenti. Peraltro, a parere della professoressa Re, la combinazione con la presenza di un professionista già affermato potrebbe accrescere ulteriormente l'interesse della presentazione.

Il secondo incontro si è svolto il 22 febbraio 2018 e anche quest'anno è stato caratterizzato da una partecipazione molto elevata (circa 200 presenti), sebbene - nuovamente - inferiore al numero delle prenotazioni, forse anche in ragione delle difficili condizioni meteorologiche.

Dalle valutazioni di coloro che hanno organizzato l'iniziativa, e in particolare quella della



professoressa Re, emerge l'esigenza di pensare a forme più accattivanti di presentazione quali video o interviste.

Il 16 luglio 2018, infine, si è svolto l'open day congiunto con le altre due Scuole del Polo, giunto ormai al terzo anno, che ha visto la partecipazione della dottoressa Alessandra De Luca per la Scuola di Giurisprudenza, della professoressa Silvia Ranfagni per la Scuola di Economia e Management e del dottor Mauro Campus per la Scuola di Scienze Politiche. Dopo una presentazione generale sull'accesso, l'organizzazione degli studi universitari e i servizi del Polo, ciascuno dei tre delegati ha illustrato i corsi di studio offerti dalla propria Scuola, lasciando ampio spazio alle domande dei partecipanti. Al termine della presentazione gli studenti hanno avuto la possibilità di effettuare una visita della Biblioteca delle Scienze Sociali, guidata dalla direttrice.

All'esterno dell'aula in cui si sono svolto gli open day è stato sempre allestito un punto informativo presidiato dal personale amministrativo e/o da tutor per ciascuna delle tre Scuole.

I questionari di rilevazione della soddisfazione compilati dai partecipanti agli open day sono stati in totale 317, così distribuiti: 84 schede per l'open day di novembre, 193 per quello di febbraio e 40 per quello di luglio. I dati che emergono, allegati alla presente relazione, ribadiscono il profilo del partecipante tipico: femmina, studentessa della classe quinta, proveniente dalla provincia di Firenze, Prato o Pistoia. È interessante notare, però, come anche quest'anno la percentuale di partecipanti con questa provenienza si sia ridotta in misura sensibile all'open day di luglio (60% rispetto a 74% e 79% dei due open day precedenti). Benché le valutazioni degli studenti siano complessivamente soddisfacenti, fra i pochissimi commenti si rilevano la richiesta di testimonianze di studenti e di maggiori informazioni circa servizi quali mense e alloggi.

Al fine di evitare alcuni disagi verificatisi gli scorsi anni, è stata elaborata una check-list delle attività da compiere in vista della preparazione di ciascun open day, che risulta essere stata efficace.

Ripetendo la positiva esperienza degli ultimi anni, sono stati allestiti punti informativi presidiati dai tutor in occasione delle iniziative di orientamento rivolte alle matricole organizzate nella prima metà del mese di settembre: il **Corso introduttivo allo studio del diritto** per le matricole del 6 settembre 2017, la presentazione dei servizi della Scuola (**Giurisprudenza: istruzioni per l'uso**) e l'incontro su **Metodo di studio e percorso universitario** a cura del professor Antonio Gorgoni del 12 settembre 2017. La scarsa affluenza al corso introduttivo, specie se confrontata con il buon numero di presenti alle altre due iniziative, suggerisce un ripensamento delle modalità di svolgimento di tali attività per il prossimo anno, con la posticipazione del Corso introduttivo - da ridursi a una sola lezione - e un maggior coordinamento fra le tre iniziative, anche a livello di comunicazione.

A seguito dei contatti avviati per promuovere la conoscenza del **Corso di laurea magistrale in Giurisprudenza italiana e tedesca** di recente istituzione, il 12 gennaio 2017 sono state svolte delle presentazioni mirate dell'offerta formativa della Scuola presso il Liceo classico



Prati di Trento e presso il Liceo classico e linguistico G. Carducci di Bolzano.

Nel corso dell'anno è stato perseguito l'obiettivo di un maggior coordinamento con le attività di orientamento in itinere e soprattutto di placement, che si è concretizzato in incontri con i rispettivi delegati e soprattutto nell'apertura, a partire dal 9 aprile, di un **sportello dedicato all'orientamento in uscita** presso i locali della Scuola. Presso tale sportello la delegata, dottoressa Simona Viciani, e i tutor per l'orientamento sono a disposizione degli studenti dei corsi di laurea della Scuola per fornire informazioni e orientamento in merito alle varie azioni nel campo della formazione e della ricerca attiva del lavoro offerte dalla Scuola e dall'Ateneo. Il numero di accessi non è stato molto elevato, ma si auspica per il nuovo anno di incrementarlo anche attraverso brevi presentazioni dei tutor all'inizio delle lezioni.

In aggiunta a tali iniziative, nel corso dell'intero anno accademico sia il personale tecnico amministrativo che la delegata hanno fornito **informazioni** e chiarimenti, rispondendo ai quesiti posti principalmente tramite posta elettronica o per telefono, ma non di rado anche durante colloqui individuali su appuntamento.

Attività organizzate dall'Ateneo

La Scuola di Giurisprudenza ha contribuito in vario modo alle attività di orientamento organizzate dall'Ateneo nel corso dell'anno.

1) pubblicazione della settima edizione della guida "Orientarsi all'Università di Firenze", scaricabile anche dal sito dell'Ateneo.

L'impegno della Scuola di Giurisprudenza a questo riguardo si è limitato alla comunicazione di data, ora e luogo di svolgimento degli open day.

2) organizzazione di eventi di tipo informativo.

Seguendo a grandi linee lo schema messo a punto negli anni precedenti, anche nel corso dell'anno accademico 2017-2018 sono stati organizzati i seguenti eventi:

- 19 ottobre 2017: *Conoscenze, competenze, esperienze*, incontro di presentazione dell'area delle Scienze Sociali svoltosi quest'anno presso il Cenacolo di Sant'Apollonia, al quale per la Scuola di Giurisprudenza hanno preso parte la delegata e due neolaureati e che si conferma estremamente attrattivo per gli studenti;
- 24 ottobre 2017: *Firenze cum laude*, tradizionale appuntamento di saluto alle matricole da parte dell'Università e della città, svoltosi come lo scorso anno per una parte a Palazzo Vecchio e per una parte presso il Rettorato, che continua a non attrarre molti studenti, forse a causa del momento troppo avanzato di svolgimento;



- 14 aprile 2018: *Un giorno all'Università*, in cui l'offerta formativa delle varie Scuole dell'Ateneo è stata presentata tramite lezioni (per la Scuola di Giurisprudenza, della prof.ssa Olivia Lopes Pegna) e un punto informativo, che anche quest'anno si è svolta presso il Polo delle Scienze Sociali, con una grande affluenza di partecipanti;
- 3 luglio 2018: *Io studio a Firenze* quest'anno svoltosi presso il cortile del Rettorato, ove sono stati allestiti punti informativi delle varie Scuole.

3) somministrazione di un test di orientamento di Ateneo rivolto a studenti del IV anno della scuole secondarie di secondo grado.

Questa attività, che mira ad avvicinare gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado alla complessità degli studi universitari e a favorire l'autovalutazione degli aspetti motivazionali, è stata avviata nell'anno accademico 2011-2012 e da allora ha visto una costante crescita del numero di partecipanti, arrivando a coinvolgere varie migliaia di studenti toscani nell'anno accademico 2017-2018. La somministrazione del test è un'attività impegnativa alla quale anche per il presente anno accademico la Scuola di Giurisprudenza ha contribuito tramite i propri tutor per l'orientamento.

Partecipazione a iniziative organizzate da terzi

Per quanto riguarda gli interventi presso scuole secondarie di secondo grado, anche quest'anno l'Ateneo ha ricevuto alcune richieste, alle quali la Scuola di Giurisprudenza ha sempre aderito. Di seguito l'elenco e le modalità di svolgimento delle varie iniziative alle quali la Scuola ha preso parte:

- 21 settembre 2017: il Liceo Copernico di Prato ha organizzato un evento di orientamento al quale per la Scuola di Giurisprudenza è intervenuta la professoressa Paola Felicioni, che ha tenuto un'apprezzata lezione su "La prova del DNA nel procedimento penale";
- 13 aprile 2018: la delegata della Scuola ha svolto una presentazione dell'offerta formativa della Scuola presso l'ISS "Ernesto Barducci" di Pontassieve, secondo un programma concordato dalla Delegata del Rettore.

Anche quest'anno la Scuola di Giurisprudenza insieme alle altre Scuole di Ateneo ha preso parte alla manifestazione Salone dello studente di Firenze, organizzato da Campus Orienta presso il Mandela Forum di Firenze il 23 e 24 gennaio 2018. Come ormai consuetudine, ciascuna Scuola ha avuto a disposizione uno stand, che è stato presidiato dalla delegata, dalla dottoressa Panerai e da vari tutor. Per il secondo anno, sono stati organizzati anche dei brevi incontri con i professionisti in cui i delegati hanno svolto il ruolo di moderatori ma, purtroppo, quest'anno quasi tutti gli incontri hanno visto un'affluenza di spettatori scarsa se non inesistente, imponendo un ripensamento di tale aspetto dell'iniziativa per il prossimo anno.

Ancora una volta preme segnalare l'eccezionale affluenza di studenti nella prima parte della mattina di entrambe le giornate.



Alternanza Scuola Università (ASU)

Questa attività consente a studenti delle scuole secondarie di secondo grado di essere accolti presso le strutture universitarie e assistere alle lezioni dei corsi di laurea e/o di prendere parte a laboratori ad hoc. Due sono i percorsi tradizionalmente offerti dalla Scuola di Giurisprudenza: Giorni da matricola, che coinvolge gli studenti direttamente nella vita universitaria attraverso la frequenza di lezioni universitarie per tre giorni; UniversityLab, che consente agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado di frequentare per cinque giorni lezioni universitarie ed una serie di laboratori a loro dedicati. Responsabile dell'organizzazione dell'attività è la dottoressa Deborah Russo, supportata da tutto il gruppo di lavoro e dai tutor.

Nel corso del primo semestre dell'anno accademico 2017-18 l'attività ha coinvolto 67 studenti, 34 per il percorso Giorni da matricola e 33 per il percorso UniversityLab, quindi quasi il doppio dell'analogo semestre dell'anno precedente. Ulteriore nota positiva è stata la valutazione favorevole dell'esperienza da parte della stragrande maggioranza dei partecipanti, soprattutto con riferimento al secondo percorso (vedi l'elaborazione delle schede allegata alla presente relazione). Non sono tuttavia mancate le criticità, fra le quali si segnala in particolare la scarsa motivazione di alcuni degli studenti, che sembrerebbe dovuta ad un processo di selezione non adeguato da parte degli Istituti di provenienza. Ulteriori difficoltà sono derivate dalla richiesta di compilazione di documenti implicanti una valutazione dei singoli studenti, difficilmente realizzabile date le modalità di svolgimento dell'attività, ma che deriva dalla richiesta dell'Ufficio Scolastico Regionale che l'attività abbia una finalità formativa oltre che orientativa.

Poiché problemi in parte analoghi sono stati riscontrati anche dalle altre Scuole dell'Ateneo, e poiché sono emerse ulteriori criticità anche con riferimento alla possibile responsabilità civile del tutor aziendale, lo svolgimento dell'Alternanza è stato sospeso nel secondo semestre. In tal modo i delegati e i responsabili del progetto delle varie Scuole hanno avuto la possibilità di riprogettare i percorsi cercando di rispondere alle varie criticità emerse.

L'attività di progettazione è stata accompagnata da una riflessione all'interno del gruppo di supporto della Scuola, alla luce della quale si è ritenuto opportuno proporre al Presidente della Scuola l'aggiunta di un secondo tutor aziendale, individuato nella dottoressa Giulia Mannucci.

Il prodotto finale di questo percorso, che ha visto anche l'interlocuzione con l'Ufficio Scolastico Regionale, è l'avviso pubblico per la formazione di graduatorie delle scuole secondarie relative ai progetti di Alternanza Scuola Lavoro dell'Università degli Studi di Firenze per l'anno accademico 2018/19, pubblicato con decreto rettorale del 6 agosto 2018. Nell'ambito di queste nuove modalità, la Scuola di Giurisprudenza si impegna ad offrire il percorso *Sarò Matricola* (20 ore di lezioni frontali, lezioni universitarie e laboratori) a 30 studenti nel periodo 12-15 novembre e 30 studenti nei giorni 18-21 marzo. Nel periodo gennaio-febbraio 2019, inoltre, il Laboratorio Un altro Modo offrirà un percorso di "Mediazione a scuola", inquadrato come *Campus Lab*.



Conclusioni

Alla luce delle osservazioni sin qui svolte, si ritiene di poter concludere che nel corso dell'anno accademico appena concluso il servizio di orientamento in ingresso si sia ulteriormente consolidato, registrando apprezzabili miglioramenti sotto il profilo organizzativo e soprattutto sotto quello del coordinamento con l'orientamento in itinere e in uscita.

Grazie alla disponibilità allo spirito di collaborazione di tutti i componenti del gruppo di supporto, anche quest'anno è stato possibile garantire la presenza della Scuola di Giurisprudenza in ogni occasione di orientamento e assicurare il buon svolgimento di tutte le iniziative, nonché l'affinamento di alcune prassi amministrative. Deve nondimeno essere segnalato come la persistente discontinuità con cui è stato possibile disporre di tutor dedicati all'orientamento in ingresso abbia costituito una criticità.

Le principali criticità rilevate, tuttavia, riguardano l'organizzazione e la gestione del progetto di Alternanza Scuola-Università. Si auspica però che la profonda riprogettazione intervenuta possa portare i risultati attesi.

Firenze, 29 agosto 2018

Alessandra De Luca

Allegati

- 1) elaborazione delle risposte al questionario di valutazione dell'open day del 16 novembre 2017,
- 2) elaborazione delle risposte al questionario di valutazione dell'open day del 22 febbraio 2018,
- 3) elaborazione delle risposte al questionario di valutazione dell'open day del 17 luglio 2018,
- 4) elaborazione delle risposte al questionario di valutazione di Giorni da Matricola del I semestre dell'a.a. 2017-2018,
- 5) elaborazione delle risposte al questionario di valutazione di UniversityLab del I semestre dell'a.a. 2017-2018.

