



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Giurisprudenza

RELAZIONE FINALE ATTIVITÀ DI TUTORATO a. a. 2018/2019

Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in giurisprudenza, giurisprudenza italiana e francese e giurisprudenza italiana e tedesca e corso di laurea triennale in scienze dei servizi giuridici Scuola di Giurisprudenza

Bando di riferimento: *“Bando di concorso per la formazione di graduatorie relative al reclutamento di tutor UNIFI per la realizzazione di attività di tutorato da svolgersi nell’ambito del Progetto Pilota L’orientamento nella progressione di carriera nell’a.a. 2018/2019”.*

Tutor selezionati: 8

Studenti: Nicolò Acquarelli, Roberta Esposito, Diana Materassi, Elisa Morelli, Giulia Tagliaferri

Dottorandi: Marco Cecchi, Paolo Corona, Francesca Rossi.

Periodo svolgimento attività: ottobre 2018 – ottobre 2019.

Premessa

A differenza dell’anno precedente, con riferimento all’anno accademico 2018/2019 sono stati predisposti due distinti bandi per le attività di tutorato presso la Scuola di Giurisprudenza:

- il bando tutor TA, rivolto agli studenti a partire dal 4° anno, che ha previsto un monte ore complessivo di 200 ore per lo svolgimento delle attività di tutorato e che ha mirato a reclutare 5 tutor in totale per entrambi i corsi di laurea;
- il bando DA, rivolto ai dottorandi, che ha disposto lo svolgimento di attività di tutorato per un monte ore complessivo di 150 ore.

Rispetto all’anno precedente, pertanto, il numero di ore complessivo per il servizio di tutorato è stato ridotto, passando da 400 a 150 ore per ciascun dottorando e adoperando una riduzione anche con riferimento al numero dei tutor TA, passati da 8 a 5.

Ancora, per l’a.a. 2018/2019 il servizio è stato coordinato dal Dott. William Chiaromonte - responsabile per il tutorato del corso di laurea magistrale – con riferimento ad entrambi i corsi di laurea, garantendo unità di coordinamento e di gestione del servizio.

1. Attività svolte

a. Riunioni organizzative

Durante tutto il periodo di riferimento le attività di tutorato sono state costantemente ed efficacemente coordinate dal Dott. William Chiaromonte, mediante la convocazione di riunioni mensili volte a:

- aggiornare e verificare le disponibilità dei singoli tutor, con conseguente assegnazione delle attività;

- ordinare le attività in relazione agli orari delle lezioni;
- discutere delle problematiche emerse e delle relative soluzioni;
- valutare le modalità di gestione del servizio e di particolari esigenze di alcuni studenti.

b. Gestione calendario

Nel corso del servizio è stato adottato un sistema di organizzazione condivisa dei turni attraverso l'applicativo “*Google Calendar*”, onde consentire al Coordinatore e a tutti i tutor di conoscere le attività programmate, nonché di tenere un registro delle ore svolte.

Con tale applicativo è stato infatti possibile specificare nel dettaglio e rendere conoscibili:

- il tipo di attività (tutoraggio individuale, gruppo studio, riunioni, altre attività pianificate, ecc.);
- il nome del tutor partecipante e il nome dello studente in caso di tutoraggio individuale;
- la data e l'orario di svolgimento dell'attività.

c. Gestione e-mail

Controllo e gestione della casella di posta elettronica tutorato.lmg@giurisprudenza.unifi.it e tutorato.ssg@giurisprudenza.unifi.it.

d. Gestione *social network*

Al fine di aumentare il bacino di utenza del servizio ci si è avvalsi, in continuità con l'esperienza precedente, del *social network* “Facebook”, mediante l'utilizzo della pagina denominata “Tutor CdL Magistrale Giurisprudenza UniFi” e “Tutor Scienze dei Servizi Giuridici – Unifi” sotto la supervisione del Coordinatore; il tutto con l'obiettivo di fornire un servizio più completo e raggiungere in modo più immediato lo studente.

Gli studenti hanno così potuto interagire con il servizio anche mediante la pagina Facebook e non solo tramite l'e-mail istituzionale.

e. Pubblicizzazione e diffusione del servizio

Il servizio è stato pubblicizzato mediante le pagine Facebook del Tutorato e mediante la presentazione dello stesso agli eventi organizzati dalla Scuola di Giurisprudenza e dedicati agli studenti, in particolare gli eventi di orientamento rivolti alle matricole.

f. Gruppi di studio

Durante tutto il periodo dell'attività di tutoraggio sono stati attivati dei gruppi studio mirati ad offrire un supporto agli studenti, in particolare dei primi due anni, nell'organizzare la frequenza alle lezioni e lo studio per la preparazione degli esami. Tali gruppi di studio sono stati organizzati durante specifici orari:

Durante il primo semestre:

- il mercoledì dalle 14 alle 17;
- il giovedì dalle 14 alle 17.

Durante il secondo semestre, alla luce dell'incremento delle richieste di aiuto da parte degli studenti:

- il martedì dalle 9 alle 13;
- il mercoledì dalle 14 alle 18;
- il giovedì dalle 14 alle 18.

Durante il mese di luglio 2019, in ragione dell'aumento di richieste in vista degli esami:

- il martedì dalle 8 alle 13;
- il mercoledì dalle 14 alle 19;
- il giovedì dalle 14 alle 19

Per quanto riguarda le materie degli anni successivi al secondo le esigenze degli studenti si sono concentrate in via principale sul diritto amministrativo e sul diritto processuale civile. A tal proposito, date le numerose richieste, l'intervento di un tutor specifico per quest'ultima materia si è rivelato utile per la miglior erogazione del servizio.

g. Tutorato individuale

In seguito a specifiche richieste, pervenute tramite la pagina Facebook, l'indirizzo mail del tutorato oppure direttamente in orario di sportello, è stato fornito un servizio di tutorato individuale, tramite la fissazione di colloqui tra studente e tutor. Tale necessità è emersa in ragione di esigenze personali degli studenti, quali l'incompatibilità degli orari di sportello con gli orari delle lezioni o la necessità di un supporto più costante e approfondito.

Principale oggetto dell'attività in questione è stato la soluzione di singole criticità riscontrate dallo studente nel corso della preparazione degli esami, con particolare riferimento al metodo di studio utilizzato.

Le principali materie trattate sono state: diritto processuale civile, diritto amministrativo, diritto penale, diritto privato, diritto commerciale e diritto costituzionale.

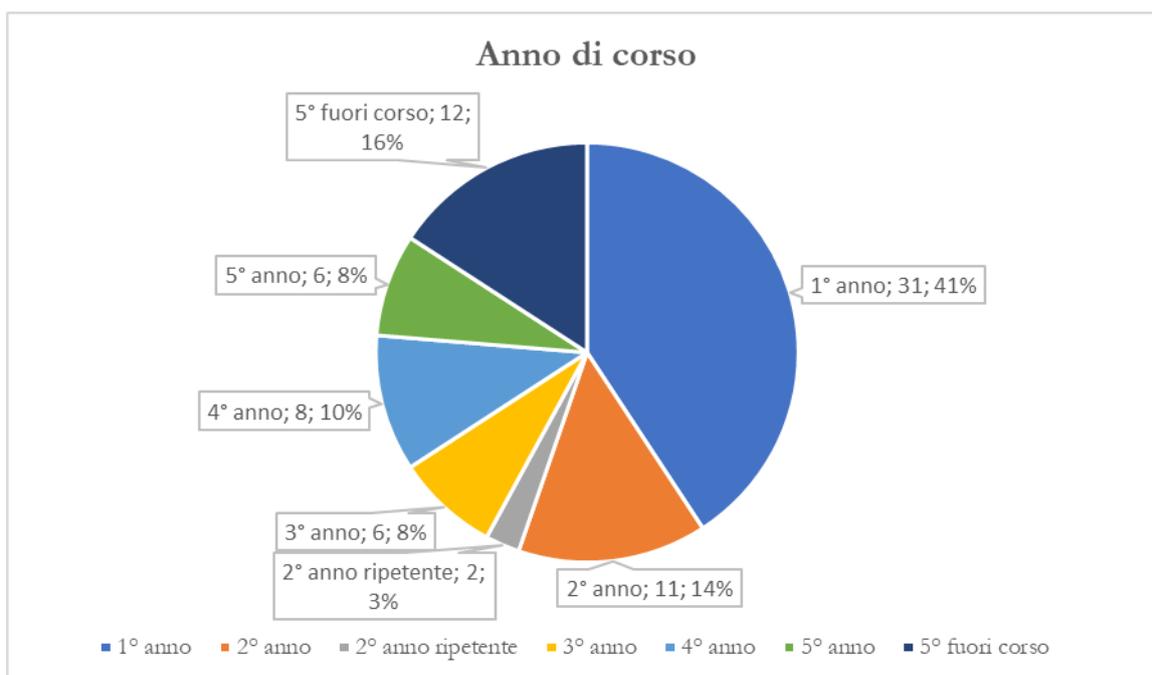
h. Individuazione del tutor e utilizzo del servizio

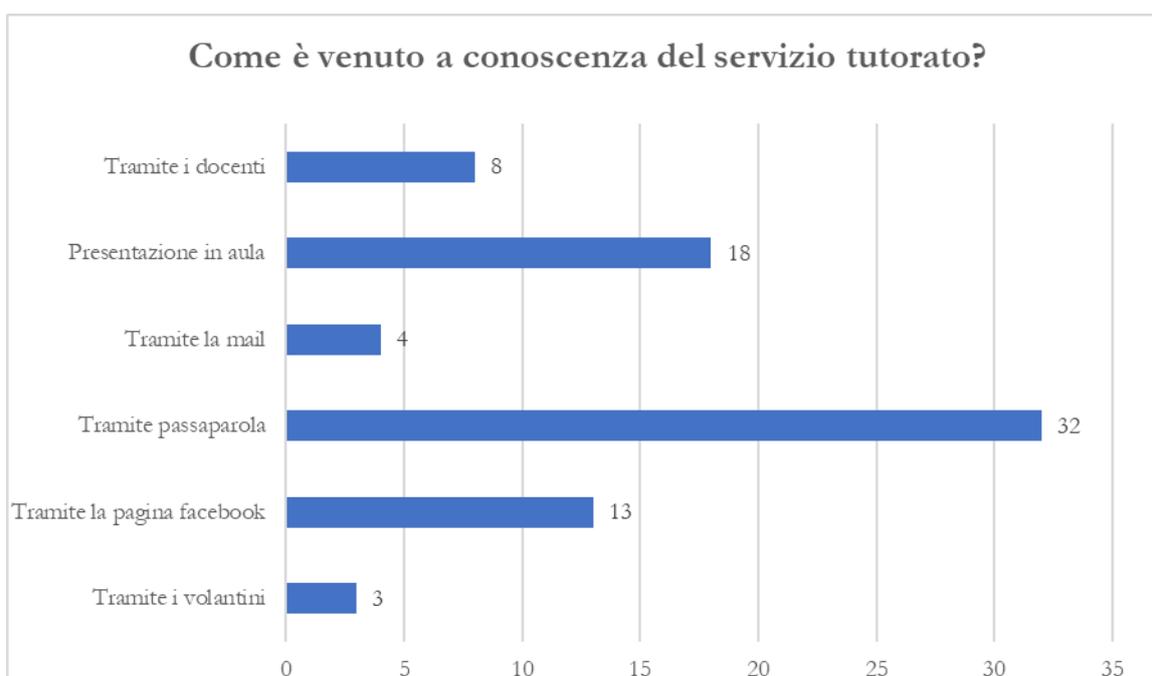
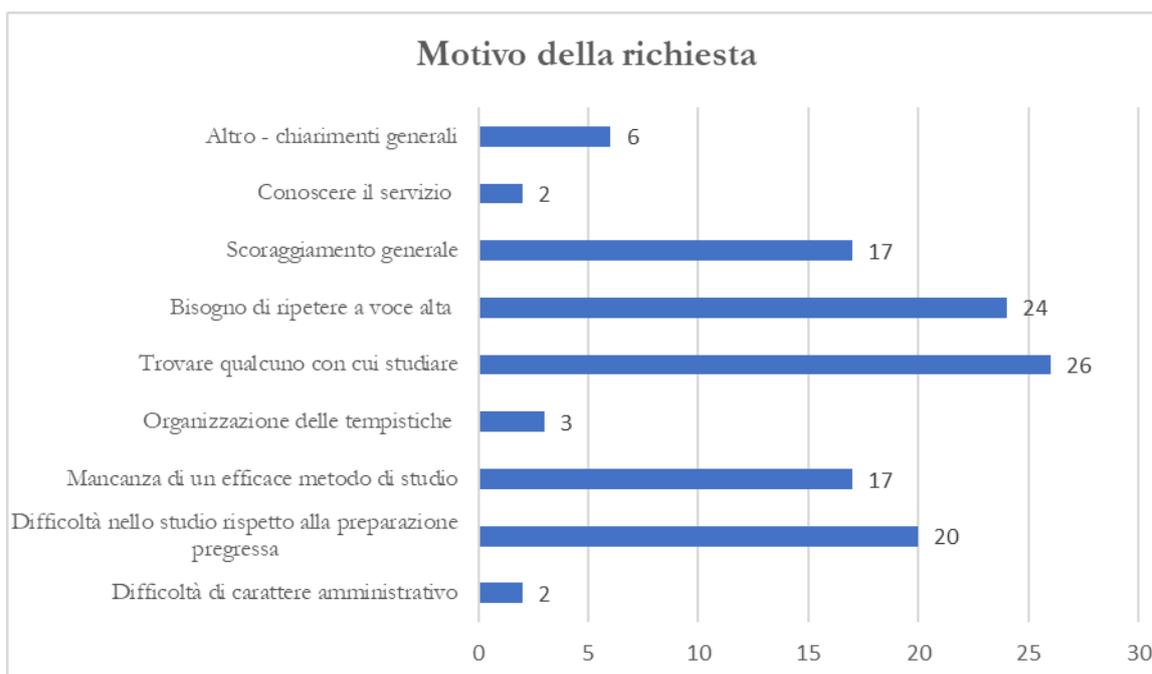
L'individuazione del tutor da affiancare allo studente è avvenuta con le seguenti modalità:

- Richiesta da parte dello studente tramite una e-mail al servizio di tutorato o tramite la pagina Facebook;
- Comunicazione della richiesta al gruppo di tutorato, da parte dei tutor gestori della casella e-mail o della pagina Facebook;
- Comunicazione di disponibilità da parte di uno o più tutor a seguire lo studente;
- Risposta allo studente, con l'indicazione del nominativo del tutor disponibile, dell'orario e del luogo previsto per l'incontro.

A fini statistici sui risultati dei servizi erogati agli studenti, coloro che hanno fruito del servizio sono stati invitati a compilare dei questionari (valendosi dell'applicativo "Google docs"): un primo modulo relativo alla "domanda" e, quindi, contenente i dati dello studente, come è giunto a conoscenza del servizio e le esigenze personali; un secondo modulo, invece, è stato dedicato ad ottenere un feedback sul servizio ottenuto e sul risultato accademico dell'esame a seguito dell'utilizzo del servizio.

I dati raccolti sono sinteticamente mostrati nei grafici che seguono.





2. Criticità riscontrate dai tutor durante lo svolgimento del Servizio

Nonostante i buoni risultati ottenuti, il servizio ha sofferto di alcune criticità.

Si evidenziano, in particolare:

- la mancanza di un'aula dedicata al servizio di tutorato sia negli orari dei Gruppi studio che per gli incontri di tutorato individuale. A tale carenza si è unita la difficoltà nella prenotazione delle aule per le attività di tutorato individuale, dovuta in particolare all'impossibilità dei singoli tutor di provvedere direttamente;
- l'eccessivo numero di richieste durante l'orario dei gruppi di studio, segnatamente in prossimità delle sessioni d'esame, tale da non consentire ai tutor di svolgere un servizio pienamente

efficiente. Pertanto, si è reso necessario, in modo da garantire una migliore organizzazione delle attività, invitare gli studenti ad avvisare preventivamente i tutor del loro interesse ad usufruire del servizio;

- la riduzione del monte ore complessivo per il servizio di tutorato, dipendente dalla riduzione di oltre la metà delle ore riferite ai dottorandi e della riduzione del numero dei tutor ingaggiati rispetto all'anno precedente. Ciò ha determinato una maggiore difficoltà a rispondere alle esigenze degli studenti;
- durante l'anno accademico precedente la Scuola di Giurisprudenza aveva predisposto un bando appositamente dedicato al reclutamento di un tutor, laureato ed esperto nella specifica materia, da impegnare esclusivamente per il sostegno nel diritto processuale civile, attraverso la creazione di veri e propri gruppi di studio settimanali. Tale strumento, risultato molto utile e molto utilizzato dagli studenti, è stato interrotto – per scadenza del bando – nel mese di Febbraio, nel pieno della sessione invernale degli esami e senza alcuna continuità per il secondo semestre, lasciando quindi da un lato gli studenti privi del sostegno ottenuto fino a quel momento con modalità a loro note e congeniali e, dall'altro, rendendo ancora più complessa per gli altri tutor la gestione delle richieste, che si sono inevitabilmente riversate sui gruppi di studio, con l'aspettativa – poi disattesa – di proseguire con le medesime modalità.

3. Suggerimenti per il miglioramento dell'attività di tutoraggio

A seguito delle criticità sopra evidenziate, si suggerisce di:

- Assegnare in via definitiva un'aula o spazio al servizio di tutorato, come accade presso altre Scuole del Polo di scienze sociali.
- Continuare ad informare maggiormente i docenti sul servizio (e sulla sua affidabilità), affinché loro stessi possano indirizzarvi gli studenti.
- Disporre un nuovo bando finalizzato al reclutamento di singoli tutor per offrire assistenza mirata per specifiche materie, primo tra tutti diritto processuale civile, per la durata di tutto l'anno accademico, in modo da poter seguire gli studenti fin dal primo approccio alla materia ed intraprendere un percorso continuativo per tutta la durata del corso;
- Reclutare più tutor, così da poter consentire un servizio più efficiente e una più effettiva rispondenza alle esigenze degli studenti.

4. Considerazioni conclusive

Come evidenziato dai dati statistici contenuti in questa relazione, il servizio di tutorato ha conosciuto, nel periodo di riferimento, una diffusione sempre maggiore, con un numero di utenti più elevato rispetto all'anno precedente.

Si ritiene che questo sia dovuto, oltre che al fisiologico aumento di notorietà del servizio, al crescente passaparola innescatosi tra gli studenti, specie a seguito della pubblicizzazione effettuata già a partire dai primi incontri di orientamento con le matricole.

Il monte ore complessivo a disposizione dei tutor - 1450 ore, corrispondente alla metà rispetto al monte ore a disposizione per l'anno precedente – non si è rivelato sufficiente per far fronte, in maniera adeguata, alle richieste pervenute. Pertanto, in prospettiva futura, si ritiene di dover guardare con favore ad un aumento dello stesso, pena la incapacità di erogare un servizio rispondente alle aspettative degli studenti.

Proprio su quest'ultimo aspetto, tramite un meccanismo di valutazione *ex post* capace di tener conto anche degli esiti delle eventuali prove d'esame sostenute, si è cercato di raccogliere le impressioni e i suggerimenti degli studenti, come risulta anche dai dati statistici sopra presentati. A fini puramente indicativi, si sottolinea come circa il 90% delle prove d'esame sostenute da studenti che si sono rivolti al

servizio, siano state superate con successo e che, solo raramente, gli studenti non siano tornati ad usufruire del servizio in caso di esito negativo.