

Laboratorio Congiunto Un Altro Modo

Il laboratorio Un Altro Modo si occupa di sviluppare la ricerca scientifica, teorica e applicata, sui temi della mediazione e della negoziazione, sviluppa modalità di azione efficaci per la gestione dei conflitti nei diversi ambiti della vita sociale, degli enti privati, dell'azione pubblica e in ambito imprenditoriale, promuovendo iniziative per la diffusione della conoscenza dei sistemi alternativi alla giurisdizione e della mediazione dei conflitti in particolare.

Direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche: Prof. Patrizia Giunti
Responsabile scientifico del Laboratorio Un Altro Modo: Prof. Paola Lucarelli

Sede: Dipartimento di Scienze Giuridiche, Edificio D4, Via delle Pandette, 32-35 - 50127 Firenze

<https://www.dsg.unifi.it/vp-493-un-altro-modo.html>

Scuola di Giurisprudenza, Università degli Studi di Firenze

L'orientamento in ingresso, realizzato in collaborazione con gli istituti dell'istruzione secondaria superiore, si propone di favorire una scelta soddisfacente del corso di studi da intraprendere.

Le scuole secondarie di secondo grado possono aderire al progetto Alternanza Scuola-Università, con il quale l'Università di Firenze da alcuni anni è disponibile ad accogliere presso le proprie strutture didattiche e di ricerca gli alunni delle scuole secondarie.

Presidente della Scuola: Prof. Paolo Cappellini

Delegata per l'orientamento in ingresso: Prof. Alessandra De Luca

Sede: Edificio D1, via delle Pandette 32 - 50127 Firenze

<https://www.giurisprudenza.unifi.it/vp-32-in-ingresso.html>

Al percorso collaboreranno 9 tirocinanti:

Alessandro Fognani

Emanuele De Napoli

Alessia Pelagatti

Iuri Valente

Bianca Pileggi

Marzia Montinari

Caterina Pappalardo

Umberto Ricci

Cristiana Haldan



UNALTRO
MODO

MEDIAZIONE A SCUOLA

PROPOSTA DI UN INTERVENTO
FORMATIVO SUI TEMI DEL CONFLITTO
DELLA COMUNICAZIONE
e
DELLA MEDIAZIONE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Giurisprudenza



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DSG
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE GIURIDICHE

PRIMO INCONTRO

7 gennaio 2019



SOMMARIO:

Il primo incontro di *Mediazione a Scuola* si terrà in forma plenaria presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche a Firenze, Novoli, in Via delle Pandette, Edificio D6, aula 1.18.

La Prof.ssa Paola Lucarelli, responsabile scientifico del Laboratorio Un Altro Modo, presenterà in sintesi i contenuti dei successivi incontri e la metodologia di lavoro.

La Prof.ssa Alessandra De Luca, delegata all'orientamento in ingresso, presenterà l'offerta formativa della Scuola di Giurisprudenza e le opportunità offerte agli studenti.

Gli studenti conosceranno i tirocinanti universitari che collaboreranno ai singoli laboratori.

IN DETTAGLIO:

Che cosa significa negoziare?

Che cosa è il conflitto?

L'uomo è collaborativo e capace di empatia quando si trova nel conflitto?

Queste e altre domande serviranno ad avviare la riflessione sui temi dei laboratori.

L'approccio sarà antropologico: da Frans De Wall, *La moralità nel comportamento animale*, TED, 2014.

SESTO INCONTRO

27 febbraio 2019



SOMMARIO:

Il sesto incontro consisterà nell'evento conclusivo con la partecipazione di tutti gli studenti presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche.

L'incontro sarà finalizzato al confronto sulle esperienze dei diversi gruppi di studenti, preceduto dalla simulazione di mediazioni condotte dalle squadre e dai mediatori selezionati nelle varie Scuole.

Il Laboratorio Un Altro Modo premierà le migliori squadre e i migliori progetti di *peer mediation*. Al termine verrà somministrato un questionario di gradimento dell'intero percorso formativo.

Arrivederci e grazie per la scelta!

QUINTO INCONTRO



SOMMARIO:

Il quinto incontro inizierà con la discussione dei risultati delle interviste e dei progetti di *peer mediation* prodotti realizzate dagli studenti. Il dibattito verrà coordinato in aula da docenti e tirocinanti.

IN DETTAGLIO:

Gestire il conflitto e la negoziazione in mediazione.

Applicazione delle tecniche e dei modelli acquisiti nei precedenti incontri.

LABORATORIO:

Cosa serve sapere per affrontare il conflitto e negoziare una soluzione soddisfacente.

L'incontro procederà poi con simulazioni di mediazione condotte dagli studenti in gruppi di quattro e un mediatore con l'assistenza dei tirocinanti.

Giochi di ruolo.

Alla fine, verranno selezionati la squadra e il mediatore che parteciperanno alla simulazione finale.

SECONDO INCONTRO



SOMMARIO:

I docenti incontreranno singoli gruppi di studenti presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche o nelle varie Scuole.

Gli studenti saranno accompagnati verso il cuore del progetto: il conflitto fra comportamento e relazione.

Verranno presentate le diverse tipologie di conflitto, i concetti di autonomia e delega e i vari percorsi di soluzione dei conflitti.

IN DETTAGLIO:

Quanti e quali conflitti?

Quali sono i modi per risolverli?

Cosa succede nel conflitto: il comportamento dell'individuo.

Cosa si prova dentro il conflitto?

La spirale negativa e l'*escalation* del conflitto.

Le parti e ... il terzo (la terza posizione).

LABORATORIO:

Cosa serve sapere per affrontare il conflitto e negoziare una soluzione soddisfacente.

Giochi in aula.

TERZO INCONTRO



SOMMARIO:

Il terzo incontro verterà sull'analisi delle tecniche di gestione del conflitto, approfondendo lo studio di alcuni temi centrali della comunicazione come strumento per arrivare dall'ascolto all'accordo.

IN DETTAGLIO:

Si affronteranno i seguenti temi:

comunicazione: linguaggio, dialogo, ascolto;

consapevolezza: comprendere gli interessi oltre il problema.

LABORATORIO:

Cosa bisogna imparare per affrontare il conflitto e negoziare una soluzione soddisfacente.

Simulazione di casi.

Il conflitto a scuola.

La *peer mediation*.

Sarà assegnato il compito di svolgere almeno cinque interviste a parenti e amici estranei al progetto sul tema "Il conflitto: come risolverlo nel modo *giusto*".

Giochi in aula.

QUARTO INCONTRO



SOMMARIO:

Il quarto incontro impegnerà gli studenti nella partecipazione ad un laboratorio su casi di mediazione tratti dalla realtà.

Al termine dell'incontro sarà assegnato ad ogni studente il compito di svolgere alcune interviste per cui sarà necessaria la partecipazione di parenti e amici estranei al progetto sul tema delle diverse modalità di composizione dei conflitti e sul significato della giustizia.

IN DETTAGLIO:

Si affronteranno i seguenti temi:

collaborazione: camminare insieme verso la soluzione;

creazione: inventare una soluzione.

LABORATORIO:

Cosa bisogna imparare per affrontare il conflitto e negoziare una soluzione soddisfacente.

Simulazione di casi - Giochi di ruolo.