

# UNALTRO MODO

## MEDIAZIONE A SCUOLA

Intervento formativo  
sui temi del CONFLITTO,  
della COMUNICAZIONE  
e della MEDIAZIONE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

# MEDIAZIONE A SCUOLA

## Obiettivi

Il Progetto promosso dal Laboratorio Un Altro Modo e dalla Scuola di Giurisprudenza, giunto alla sua terza edizione, mira ad abituare i partecipanti alla gestione diretta, consapevole e responsabile delle relazioni in condizioni di criticità e del conflitto, invitandoli a riflettere sulla necessità di assumere un atteggiamento costruttivo in ogni situazione, volto a capire le cause della crisi della relazione e scegliere con senso di responsabilità come risolverla. A tal fine si rende utile migliorare la consapevolezza di sé, delle diverse dinamiche relazionali (di quelle conflittuali in particolare), delle cause e delle conseguenze delle liti.

Il Progetto mira altresì a valorizzare le competenze relazionali indispensabili per una ordinata, pacifica, efficace ed efficiente gestione dei rapporti in ciascuna delle dimensioni sociali e in particolare in ambito familiare, scolastico, lavorativo.

Di particolare impatto anche sul piano del futuro professionale dei giovani, infine, è l'obiettivo di diffondere le conoscenze di base dell'attività di mediatore, un ruolo socialmente giovane ma in graduale affermazione nelle società di tutti i Paesi.

Il Laboratorio Un Altro Modo e la Scuola di Giurisprudenza si impegnano a mantenere la continuità del Progetto per l'a.a. 2020-2021, certi che in un momento di difficoltà, ma anche di sperabile ripresa, sia quanto mai necessario diffondere i valori e la cultura della mediazione e promuovere una partecipazione attiva degli studenti favorendo la condivisione e l'elaborazione di nuove idee.

La Scuola di Giurisprudenza, impegnata da tempo in attività di orientamento in ingresso volte allo sviluppo delle competenze trasversali degli studenti delle Scuole secondarie superiori, anche quest'anno ha deciso di inserire il Progetto "Mediazione a Scuola" nell'ambito dell'iniziativa "Campus Lab" promossa dall'Ateneo fiorentino.

## Il Laboratorio Universitario Un Altro Modo: trasferimento degli esiti delle ricerche alle Scuole sul territorio

Il Laboratorio Congiunto Un Altro Modo è nato nel Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze e svolge ricerca scientifica, teorica e applicata, sui temi della mediazione e della negoziazione dei conflitti, promuove modalità di azione efficaci per la gestione dei conflitti negli ambiti imprenditoriale, della vita sociale, delle scuole, degli enti privati e dell'azione pubblica; stimola il confronto fra le organizzazioni e gli operatori del conflitto per capirne i bisogni ed elaborare e condividere prassi operative virtuose e protocolli di azione in contesti particolarmente problematici.

Il Laboratorio realizza così la terza missione dell'Università che consiste principalmente nella valorizzazione e funzionalizzazione dei risultati della ricerca ai concreti bisogni della società.

L'attività del Laboratorio in tale prospettiva offre una risposta concreta all'esigenza di gestire grandi flussi di informazioni, sviluppare *best practices* per le istituzioni e le organizzazioni complesse, accrescere le competenze relazionali all'interno delle professionalità coinvolte, favorire l'evoluzione della cultura giuridica anche delle forme di gestione delle liti alternative al giudizio e dei relativi processi di apprendimento.

### La proposta in pratica

Il Laboratorio Un Altro Modo e la Scuola di Giurisprudenza, alla luce dell'emergenza nazionale dovuta al contagio da COVID-19, si propongono di realizzare il presente Progetto nel rispetto delle misure vigenti al momento della sua realizzazione e nelle modalità che saranno considerate più opportune al fine di garantire la migliore fruizione dei suoi contenuti da parte dei partecipanti.

La responsabile del Progetto è la Professoressa Paola Lucarelli affiancata dalla Professoressa Alessandra De Luca. Il progetto prevede la collaborazione di borsisti e tirocinanti appositamente selezionati nell'ambito del Laboratorio "Un Altro Modo".

Il Laboratorio offre un percorso formativo interamente telematico di 5 incontri per un totale di 16 ore: il primo e l'ultimo, della durata di 2 ore ciascuno, mentre i restanti 3 incontri, della durata di 4 ore ciascuno.

Per la partecipazione al progetto è previsto un minimo di 10 studenti iscritti per classe.

- **Primo incontro**

Evento introduttivo sul tema “**Persona e conflitto**”

**Lunedì 15 marzo 2021**

**16.00 - 18.00**

- **Secondo incontro (4 ore)**

Il secondo incontro tratterà i seguenti temi:

1. Introduzione al tema del conflitto;
2. Le emozioni nel conflitto;
3. Creare una relazione: ascolto e dialogo;
4. Tecniche di gestione del conflitto.

- **Terzo incontro (4 ore)**

Il terzo incontro tratterà i seguenti temi:

1. Il ruolo del mediatore;
2. Tecniche di gestione del conflitto in mediazione;

- **Quarto incontro (4 ore)**

Il quarto incontro tratterà i seguenti temi:

1. Laboratorio di mediazione sul conflitto scolastico;
2. *Peer mediation* - il tema in generale;
3. *Peer mediation* - un modello per la scuola;
4. Simulazione di una mediazione scolastica.

Al termine del terzo incontro sarà assegnato il compito di realizzare un progetto di *peer mediation*, necessario al fine del positivo conseguimento della valutazione.

- **Quinto incontro** - Modalità didattica a distanza

Evento conclusivo:

**Simulazione di una mediazione scolastica**

**La mediazione scolastica: valutazioni finali sul percorso**

A seguire: Presentazione dell'offerta formativa della Scuola di Giurisprudenza

**Venerdì 07 maggio 2021**

**16.00 - 18.00**

In merito agli incontri in modalità telematica, si predisporrà quindi la creazione di piattaforma apposita su Google Classroom, resa accessibile ai partecipanti e ai referenti degli Istituti Superiori. La piattaforma verrà impiegata per il caricamento di materiali nonché per la consegna di eventuali questionari di verifica e dei progetti di *peer mediation*.

Prof.ssa Paola Lucarelli

